

Две Мурашовой Н.Ю.

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель профкома СПб ГБУЗ

«Городская поликлиника №91»

С.Ю. Давыдова

2023 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач СПб ГБУЗ

«Городская поликлиника № 91»

М.Ю. Питерцев

2023 г.

## Правила

### предоставления платных медицинских услуг пациентам

### в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении здравоохранения

### «Городская поликлиника №91»

*(Настоящие Правила содержат информацию для пациентов и предназначены для размещения в доступном для ознакомления месте)*

1. Платные медицинские услуги в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская поликлиника № 91» (далее - Учреждение) предоставляются пациентам в Учреждении в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года №1006», Уставом Учреждения, а так же, настоящим Положением о порядке и условиях предоставлении платных медицинских услуг Учреждения (далее – Положение).

2. Учреждение при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. При предоставлении платных медицинских услуг, Учреждение соблюдает порядки и стандарты оказания медицинской помощи, клинические рекомендации, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации (официальный интернет-портал правовой информации: [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru); официальный сайт Министерства здравоохранения РФ: [www.rosminzdrav.ru](http://www.rosminzdrav.ru)).

4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо, по просьбе потребителя, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

5. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле Учреждения, а так же, в справочной (регистратуре, столе справок любого подразделения Учреждения), на официальном сайте в Интернете по адресу <http://gp91.ru/>.

6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке очереди.

7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и Учреждение в печатной форме.

8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться в регистратуру платных медицинских услуг с целью получения интересующей информации о работе Учреждения по предоставлению платных медицинских услуг, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи, сроках их ожидания без взимания платы в рамках территориальной программы, а так же срока оказания платных медицинских услуг, программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления электронной медицинской карты, а также получения иной необходимой пациенту информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) обратиться в кабинет подразделения Учреждения, указанный в договоре;

в) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в регистратуру платных услуг для заключения дополнительного соглашения либо договора и пройти этапы а), б), указанные выше.

Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии со стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

9. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

9.1. В случае отказа пациента от еще не оказанной медицинской услуги;

9.2. В случае отсутствия показаний или наличие противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

9.3. В случае невозможности явиться пациенту для проведения медицинской услуги в указанное время, отсутствие возможности Учреждение предоставить пациенту другое время;

9.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую.

Учреждение не вправе без получения согласия Пациента - потребителя выполнять дополнительные работы (оказывать дополнительные услуги) за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены, вправе потребовать возврата уплаченной суммы.

9.5. В случае ненадлежащего оказания услуги, обращение/жалобу пациент направляет любым доступным ему способом в любой форме как непосредственно в Учреждение на имя главного врача, так же пациент вправе по своему выбору и усмотрению направить обращение в органы государственной власти: [tuersl@gov.spb.ru](mailto:tuersl@gov.spb.ru); почтовый адрес: 198329, СПб, ул. Партизана Германа, 3, лит. А отдел здравоохранения.

10. Возврат денежных средств осуществляется в кассе Учреждения немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами Учреждения.

11. В ряде случаев врач Учреждения может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования в Учреждение, если те уже выполнены в других медицинских организациях.

12. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг, пациенту необходимо сообщить об этом по телефону в регистратуру платных услуг того подразделения Учреждения, где назначено оказание платных услуг.

13. Опоздавший пациент считается неявившимся. Он должен обратиться в регистратуру платных услуг для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача (так как пациенты, записанные на приём к этому же врачу в рамках ОМС проходят в первую очередь по времени согласно оформленных талонов).

14. Результаты определенных исследований в связи с техническими особенностями их выполнения могут быть выданы только через 2-15 дней. Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований смс-письмом, по электронной почте. Для этого пациенту необходимо обратиться в регистратуру платных услуг для заполнения соответствующего заявления.

15. Ответственность Учреждение перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе к отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона РФ от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей".