

«СОГЛАСОВАНО»
Председатель профкома СПб ГБУЗ
«Городская поликлиника №91»
С.Ю. Давыдова
30.08.2023г.



«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач СПб ГБУЗ
«Городская поликлиника №91»
М.Ю. Питерцев
30.08.2023 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИМ ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ
УЧРЕЖДЕНИЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №91»**

1. Общие положения

1.1. Положение о предоставлении платных медицинских услуг Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Городская поликлиника №91», далее - Положение, разработано на основании Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральных законов №323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», №326-ФЗ от 29.11.2010 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года » и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг гражданам в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская поликлиника № 91» с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Городская поликлиника № 91» (далее – Учреждение).

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

-Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - "Договор").

-Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

-Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

-Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

1.4. Основной целью предоставления платных медицинских услуг является оказание дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи услуг, увеличение объема и доступности медицинской помощи, улучшение качества оказываемой помощи и привлечение дополнительных средств для производственного и социального развития учреждения.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.6. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми сотрудниками Учреждения.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. До заключения договора пациенту (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения в Учреждении соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы, в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге, далее - соответственно программа, территориальная программа.

2.2. Отказ пациента от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Учреждение, являясь участником программы и территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

1) назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

2) применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

3) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

5) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

б) при добровольном желании гражданина или его законного представителя получить конкретную медицинскую услугу на возмездной основе.

Скорая медицинская помощь всем категориям граждан оказывается бесплатно. Оказание скорой медицинской помощи на возмездной основе допускается только в случае включения

данного вида медицинской помощи страховыми организациями в программу добровольного медицинского страхования.

2.4. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливается органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя.

2.5. Медицинские услуги предоставляются Учреждением по ценам, указанным в действующем утвержденном прейскуранте.

2.6. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка, спроса и предложения, качества и потребительских свойств услуг, степени срочности оказания услуг.

2.7. Льготы на медицинские услуги, предоставляемые за плату, не предусмотрены.

Вышестоящие органы управления здравоохранением и иные органы управления не вправе требовать предоставления льгот на платные медицинские услуги.

2.8. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации (Приказ Министерства здравоохранения РФ от 2 декабря 2014 г. N 796н "Об утверждении Положения об организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи");

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи). (www.pravo.ru; www.rosminzdrav.ru).

2.8.1. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.8.2. Качество предоставляемых Учреждением платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предусмотренным федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.8.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на получение медицинских и прочих услуг на платной основе, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3. Информация о предоставляемых медицинских услугах и порядок заключения договора

3.1. Учреждение предоставляет для ознакомления пациентам и (или) заказчикам следующую информацию:

- наименование, адрес Учреждения в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") <http://gp91.ru/>;

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях, сведения об условиях предоставления услуг;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- информация о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти Санкт-Петербурга в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Данная информация размещается на сайте Учреждения <http://gp91.ru/> стендах и системах в помещениях Учреждения.

3.2. До заключения договора работник Учреждения, ответственный за заключение договора, обязан в письменной форме уведомить пациента (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

3.3. Договор заключается между пациентом (заказчиком, потребителем) и Учреждением.

3.4. Договор составляется в трех экземплярах, один из которых хранится в Учреждении, второй - у заказчика, третий - у пациента. В случае если договор заключается между пациентом и Учреждением, он составляется в двух экземплярах.

3.5. Договор об оказании платных медицинских услуг хранится в помещении «касса» в алфавитном порядке, соответственно году оказания услуги. Срок хранения «Договора на оказание платных медицинских услуг»- 5лет.

3.6. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, работник Учреждения, ответственный за заключение договора, обязан предупредить об этом пациента (заказчика).

Без согласия пациента (заказчика) Учреждение не вправе предоставлять дополнительно медицинские услуги на возмездной основе.

3.7. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.8. В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом пациент (заказчик) оплачивает Учреждению фактически понесенные затраты.

3.9. Пациент (заказчик) обязан оплатить предоставленную Учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.10. Пациенту (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг (кассовый чек).

3.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий о качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. Платные медицинские услуги оказываются специалистами в свободное от основной работы время в выделенных для этого кабинетах, а также в случаях неявки или отсутствия пациента, имеющего право на медицинскую помощь в рамках государственных гарантий. Если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи (услуги рентгенологического, клинической лаборатории, врача-стоматолога) невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время, то услуга оказывается в порядке очереди «через одного пациента».

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан (информированное добровольное согласие подписывается пациентом в «регистратуре платных услуг» после подписания «договора на оказание платных медицинских услуг»). Информированное согласие выдается в 2-х экземплярах: один крепится к экземпляру договора, хранящегося в кассе, второй отдается на руки пациента для подписания с медработником, оказывающим медицинскую услугу. Отметку об этом специалист отражает в электронной карте пациента.

4.3. Медицинский работник, предоставляющий платную медицинскую услугу, обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления. При этом в медицинской документации пациента делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

4.4. Медицинская документация ведется в электронном виде («электронная карта пациента») в системе «Самсон» с пометкой «ПЛАТНО», либо оформляется отдельная карта 25/у. Карты хранятся 25 лет.

4.5. Медицинский работник, предоставляющий платную медицинскую услугу, предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию устно:

- о сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг, о состоянии здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях к применению;
- в качестве документа выдается «Справка» с предполагаемым или поставленным диагнозом, назначенным лечением и дополнительными рекомендациями.

4.6. При предоставлении платных медицинских услуг пациентам могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

5. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

5.1. В случае осуществления расчетов с пациентами посредством контрольно-кассовой машины ответственный за это работник Учреждения обязан выдать пациенту кассовый чек, являющийся документом строгой отчетности, подтверждающим прием наличных денежных средств от пациента.

5.2. В случае заключения договора с заказчиком - юридическим лицом расчеты по договору осуществляются в безналичном порядке путем перечисления заказчиком денежных средств на счет Учреждения.

5.3. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

5.4. Пациент (заказчик) вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги. При этом пациент (заказчик) обязан направить письменное заявление на имя главного врача Учреждения с указанием причины возврата. Убытки возмещаются Учреждением в случае его доказанной вины, в т.ч. в судебном порядке.

6. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

6.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства заказчиков - юридических лиц;
- личные средства пациентов;
- другие разрешенные законодательством источники.

6.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются Учреждением, в соответствии с утвержденным Планом финансово- хозяйственной деятельности и Положением о распределении денежных средств, полученных от предоставления платных медицинских услуг:

- на содержание и развитие материально-технической базы учреждения, а также на иные цели, связанные с осуществлением деятельности учреждения;
- на формирование фонда оплаты труда (с учетом начислений на выплаты по оплате труда) и выплат по договорам гражданско-правового характера.

6.3. На возмещение недостатка средств бюджета или обязательного медицинского страхования по решению главного врача СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 91» может направляться только часть прибыли от оказания платных медицинских услуг, оставшаяся после уплаты налогов.

6.4. Основанием для оплаты труда персонала является Приказ по Учреждению главного врача СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 91».

7. Ответственность и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. За соблюдение сотрудниками Учреждения настоящего Положения, а также за предоставление платных медицинских услуг в сроки и в порядке, предусмотренные договором, несут ответственность заведующие поликлиническими отделениями, а также заведующий хозяйственным отделением Учреждения.

7.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору медицинский персонал Учреждения, предоставивший платную медицинскую услугу (участвующий в предоставлении платной медицинской услуги) несет персональную ответственность - в пределах, определенных действующим трудовым, административным, гражданским, уголовным законодательством Российской Федерации.

7.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.