

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИМ ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ
УЧРЕЖДЕНИЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №91»**

1. Общие положения

1.1. Положение о предоставлении платных медицинских услуг Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Городская поликлиника №91», далее - Положение, разработано на основании с Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральных законов №323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», №326-ФЗ от 29.11.2010 (ред. от 01.12.2014) «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2015), закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг гражданам в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская поликлиника № 91» с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Городская поликлиника № 91», далее - Учреждение.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

-Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - "Договор").

-Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

-Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить и получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

-Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.5. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми сотрудниками Учреждения.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора пациенту (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения в Учреждении соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы, в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге, далее - соответственно программа, территориальная программа.

2.2. Отказ пациента от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Учреждение, являясь участником программы и территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

1) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию пациента (заказчика), включая в том числе:

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

2) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованным по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

4) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной и экстренной форме.

5) при добровольном желании гражданина или его законного представителя получить конкретную медицинскую услугу на возмездной основе.

Скорая медицинская помощь всем категориям граждан оказывается бесплатно. Оказание скорой медицинской помощи на возмездной основе допускается только в случае включения

данного вида медицинской помощи страховыми организациями в программу добровольного медицинского страхования.

2.4. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливается органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя.

2.5. Медицинские услуги предоставляются Учреждением по ценам, указанным в действующем утвержденном прейскуранте.

2.6. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка, спроса и предложения, качества, и потребительских свойств услуг, степени срочности оказания услуг.

2.7. Льготы на медицинские услуги, предоставляемые за плату, не предусмотрены.

Вышестоящие органы управления здравоохранением и иные органы управления не вправе требовать предоставления льгот на платные медицинские услуги.

2.8. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи:

2.8.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.8.2. Качество предоставляемых Учреждением платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.8.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на получение медицинских и прочих услуг на платной основе, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3. Информация о предоставляемых медицинских услугах и порядок заключения договора

3.1. Учреждение предоставляет для ознакомления пациентам и (или) заказчикам следующую информацию

- наименование, место нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего регистрацию;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер, дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях;

- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального - образования и квалификации;

- режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти Санкт-Петербурга в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Данная информация размещается на сайте СПб ГБУЗ «ГП №91» gp91.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах и системах в помещениях Учреждения.

3.2. До заключения договора работник Учреждения, ответственный за заключение договора, обязан в письменной форме уведомить пациента (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

3.3. Договор заключается между пациентом (заказчиком) и Учреждением.

3.4. Договор составляется в трех экземплярах, один из которых хранится в Учреждении, второй - у заказчика, третий - у пациента. В случае если договор заключается между пациентом и Учреждением, он составляется в двух экземплярах.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, работник Учреждения, ответственный за заключение договора, обязан предупредить об этом пациента (заказчика).

Без согласия пациента (заказчика) Учреждение не вправе предоставлять дополнительно медицинские услуги на возмездной основе.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.7. В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом пациент (заказчик) оплачивает Учреждению фактически понесенные затраты.

3.8. Пациент (заказчик) обязан оплатить предоставленную Учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.9. Пациенту (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг.

3.10. Учреждением после исполнения договора выдаются пациенту (законному представителю пациента) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляется в

соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий о качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. Платные медицинские услуги оказываются специалистами в свободное от основной работы время в выделенных для этого кабинетах, а также в случаях неявки или отсутствия пациента, имеющего право на медицинскую помощь в рамках государственных гарантий. Если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи (услуги рентгенологического, клинической лаборатории, врача-стоматолога) невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.3. Медицинский работник, предоставляющий платную медицинскую услугу, предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- о используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях к применению.

4.4. Медицинский работник, предоставляющий платную медицинскую услугу, обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления. При этом в медицинской документации пациента делается запись о том, что услуга оказана на платной основе, к медицинской документации прикладывается договор об оказании платных медицинских услуг.

4.5. При предоставлении платных медицинских услуг пациентам могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

5. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

5.1. В случае осуществления расчетов с пациентами посредством контрольно-кассовой машины ответственный работник Учреждения обязан выдать пациенту кассовый чек, являющийся документом строгой отчетности, подтверждающим прием наличных денежных средств от пациента.

5.2. В случае заключения договора с заказчиком - юридическим лицом расчеты по договору осуществляются в безналичном порядке путем перечисления заказчиком денежных средств на счет Учреждения.

5.3. Пациент (заказчик) вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги. При этом пациент (заказчик) обязан направить письменное заявление на имя главного врача Учреждения с указанием причины возврата. Убытки возмещаются Учреждением в случае наличия его вины, доказанной в установленном порядке.

6. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

6.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства заказчиков - юридических лиц;

- личные средства пациентов;

другие разрешенные законодательством источники.

6.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг самостоятельно распределяются и используются Учреждением, в соответствии с утвержденным Планом финансово- хозяйственной деятельности и Положением о распределении денежных средств, полученных от предоставления платных медицинских услуг:

- на содержание и развитие материально-технической базы учреждения, а также на иные цели, связанные с осуществлением деятельности учреждения;

- на формирование фонда оплаты труда (с учетом начислений на выплаты по оплате труда) и выплат по договорам гражданско-правового характера.

6.3. На возмещение недостатка средств бюджета или обязательного медицинского страхования по решению главного врача СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №91» может направляться только часть прибыли от оказания платных медицинских услуг, оставшаяся после уплаты налогов.

6.4. Основанием для оплаты труда персонала является Приказ по Учреждению главного врача СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №91».

7. Ответственность и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. За соблюдение сотрудниками Учреждения настоящего Положения, а также за предоставление платных медицинских услуг в сроки и в порядке, предусмотренные договором, несут ответственность заведующие поликлиническими отделениями, а также заведующий хозрасчетным отделением Учреждения.

7.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору медицинский персонал Учреждения, предоставивший платную медицинскую услугу (участвующий в предоставлении платной медицинской услуги) несет персональную ответственность - в пределах, определенных действующим трудовым, административным, гражданским, уголовным законодательством Российской Федерации.

7.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.